

# Begegnung mit Angehörigen

Handlungsgrundsätze

Wir bekennen uns  
zu einer vertrauens-  
vollen, respektvollen  
und partnerschaftlichen  
Zusammenarbeit mit Angehö-  
rigen. Wir nehmen uns für  
Begegnungen mit  
Angehörigen bewusst  
Zeit und Raum.

Wir sind  
Gesprächspartner  
von Angehörigen und  
kommunizieren offen  
und transparent.

Wir  
berücksichtigen die  
Erfahrung von Angehö-  
rigen in der Planung  
unserer Begleitung unter  
Wahrung der Interessen  
der KlientIn.

Wir  
respektieren die  
Herausforderungen  
im Alltag von  
Angehörigen.

Wir bemühen uns  
in Konfliktsituationen  
um gegenseitiges  
Verständnis und  
vermitteln im Interesse  
der KlientIn.

Wir schützen  
die Privatsphäre  
der KlientIn.  
Vertrauen lebt davon,  
dass wir Persönliches  
für uns  
behalten.

Wir sehen  
Beschwerden  
als Chance zur Festigung  
unserer partner-  
schaftlichen Zusam-  
menarbeit.



Wir schaffen  
verbindliche  
Rahmenbedingungen  
in der Zusammenarbeit  
mit Angehörigen.

## **Wie wir Angehörigen begegnen**

MitarbeiterInnen, Eltern und KlientInnen haben die Identität der Lebenshilfe „Das sind Wir“ entwickelt. Aus dieser Zusammenarbeit wurden die Angehörigengrundsätze entwickelt.

Sie beschreiben wie MitarbeiterInnen auf allen Ebenen mit Angehörigen umgehen sollen. Die Grundsätze sollen inspirieren, zu Diskussionen anregen, aber auch Leitgedanke sein.

## **Lebenshilfe – Das sind wir**