

Begegnung mit Angehörigen

Handlungsgrundsätze

lebenshilfe
Tirol

Wir bekennen uns
zu einer vertrauens-
vollen, respektvollen
und partnerschaftlichen
Zusammenarbeit mit Angehö-
rigen. Wir nehmen uns für
Begegnungen mit
Angehörigen bewusst
Zeit und Raum.

Wir sind
Gesprächspartner
von Angehörigen und
kommunizieren offen
und transparent.

Wir
berücksichtigen die
Erfahrung von Angehö-
rigen in der Planung
unserer Begleitung unter
Wahrung der Interessen
der KlientIn.

Wir
respektieren die
Herausforderungen
im Alltag von
Angehörigen.

Wir bemühen uns
in Konfliktsituationen
um gegenseitiges
Verständnis und
vermitteln im Interesse
der KlientIn.

Wir schützen
die Privatsphäre
der KlientIn.
Vertrauen lebt davon,
dass wir Persönliches
für uns
behalten.

Wir sehen
Beschwerden
als Chance zur Festigung
unserer partner-
schaftlichen Zusam-
menarbeit.

Wir schaffen
verbindliche
Rahmenbedingungen
in der Zusammenarbeit
mit Angehörigen.

Wie wir Angehörigen begegnen

MitarbeiterInnen, Eltern und KlientInnen haben die Identität der Lebenshilfe „Das sind Wir“ entwickelt. Aus dieser Zusammenarbeit wurden die Angehörigengrundsätze entwickelt.

Sie beschreiben wie MitarbeiterInnen auf allen Ebenen mit Angehörigen umgehen sollen. Die Grundsätze sollen inspirieren, zu Diskussionen anregen, aber auch Leitgedanke sein.

Lebenshilfe – Das sind wir