

Wir bemühen uns in
Konfliktsituationen um
gegenseitiges Verständnis
und vermitteln im
Interesse der Klient:in.

5

Wir schützen
die Privatsphäre
der Klient:in.

Vertrauen lebt davon,
dass wir Persönliches
für uns behalten.

6

Wir sehen
Beschwerden als Chance
für gegenseitiges Lernen.
Beschwerden werden
in partnerschaftlicher
Zusammenarbeit
bearbeitet.

7

Wir schaffen
verbindliche
Rahmenbedingungen
in der Zusammenarbeit
mit Angehörigen.

8

Begegnung mit Angehörigen

Handlungsgrundsätze

Wir bekennen uns zu einer vertrauensvollen, respektvollen und partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit Angehörigen. Wir nehmen uns für Begegnungen mit Angehörigen bewusst Zeit und Raum.

1

Wir sind Gesprächspartner:innen von Angehörigen und kommunizieren offen und transparent.

2

Wir berücksichtigen die Erfahrung von Angehörigen in der Planung unserer Begleitung unter Wahrung der Interessen der Klient:in.

3

Wir respektieren die Herausforderungen im Alltag von Angehörigen.

4

Wie wir Angehörigen begegnen

Klient:innen, Mitarbeiter:innen und Angehörige haben die Identität der Lebenshilfe „Das sind Wir“ gemeinsam entwickelt.

Aus dieser Zusammenarbeit sind auch die Angehörigengrundsätze entstanden.

Die Angehörigengrundsätze beschreiben, wie wir miteinander umgehen.

Lebenshilfe - Das sind Wir